

Company Pulse Rapport

Arbeidsmønsterundersøkelse

Arkitektenes fagforbund

Juni 2021



Innhold

Innledning	side 3
Utvalg	side 5
Sammendrag	side 7
Arbeidstid og tidsbruk	side 11
Tidstyver	side 15
Ajour eller på etterskudd?	side 19
Hjemmekontor	side 21
Kommentarer fra medlemmer	side 26
Utvikling / trend	side 29



BAKGRUNN FOR UNDERSØKELSEN

Stadig flere kontorprosjekter sikter på å innføre åpne kontorlandskap, ofte uten at forutsetningene og konsekvensene er utredet på forhånd. Nå er vi en situasjon hvor hjemmekontor er den primære arbeidsplassen for de fleste av våre medlemmer.

Det er behov for mer kunnskap om ulike typer arbeidsplasser. Selv om pandemien nok overstyrer deler av arbeidshverdagen med at vi har mindre mulighet til å være på det «egentlige» kontoret, vil undersøkelsen over tid kartlegge situasjonen også når vi er tilbake til en mer normal situasjon.

Det vil gjennomføres tre undersøkelser, og denne rapporten er den første i rekken. Formålet er å involvere medlemmer og tillitsvalgte til å studere kortsiktige og langsiktige effekter av ulike typer arbeidsplasser. Arkitektenes fagforbund har gitt Company Pulse oppgaven med å kartlegge arbeidsplasser blant våre medlemmer.

Resultatene skal brukes til å bedre å forstå hvordan vi jobber i ulike jobbsituasjoner, enten det er på kontoret, på hjemmekontoret, på reise eller på annen måte. Hvor arbeider vi godt, har vi gode nok hjemmekontorer, når er vi mindre effektive og hvilke forstyrrelser ødelegger arbeidsflyten? Disse og andre spørsmål vil undersøkelsen kunne gi svar på.

Per Christian Opsahl
Generalsekretær
Arkitektenes fagforening

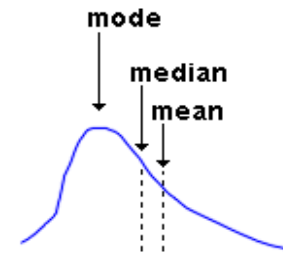
Company Pulse Index™

Company Pulse kartlegger arbeidsmønster. Det vil si brukernes arbeidssteder, tidsbruk og tidstyver, digitale arbeidsformer og hvordan kontorene fungerer. Resultatene gir grunnlag for å skape gode og produktive arbeidsplasser.

Spørreskjema, datainnsamling, analyse og rapporter er basert på forskning og bruk av anerkjent statistisk metode. Undersøkelsen kartlegger i hovedsak objektive forhold, samt subjektive forhold om opplevelser på arbeidsplassen.

Resultater presenteres i median, som ligger nært gjennomsnitt. Median gir muligheter for å studere forskjeller blant deltakerne i undersøkelsen. Det presenteres enkelte sammenligninger med benchmark.

Undersøkelsen kartlegger dagens situasjon og brukes til utvikling og sammenligning, fordi det er bedre å vite enn å tro!





Utvalg og svarprosent:

Periode for datainnsamling: 05.05 – 21.05.21 (17 dager)

Svarprosent: 17 % Antall: 709

DEPARTMENT

Privat sektor	502	71%
Privat sektor, selvstendig næringsdrivende	35	5%
Kommunal sektor	128	18%
Statlig sektor	44	6%
Tillitsvalgt	0	0%
Total	709	100%

POSITION

Arkitekt	514	72%
Designer	1	0%
Industridesigner	0	0%
Interiørarkitekt	27	4%
Interiørdesigner	0	0%
Kunsthistoriker	1	0%
Landskapsarkitekt	100	14%
Planlegger	41	6%
Annen, spesifiser	25	4%
Total	709	100%

GENDER

Kvinne	463	66%
Mann	234	34%
Total	697	100%

AGE

Under 30 år	62	9%
30 - 44 år	332	47%
45 - 54 år	160	23%
55 - 64 år	119	17%
65 år eller eldre	34	5%
Total	707	100%



Kommentarer om skjevfordeling i utvalget:

Når utvalget skal beskrives, vil det alltid være interessant å vite om det finnes skjevheter i utvalget. Spesielt gjelder dette hvis man ønsker å generalisere resultatene til å gjelde hele populasjonen. Med denne bakgrunn kan man reflektere over om det er grunnlag for å anta at de som ikke svarte skiller seg vesentlig ut fra de som svarte.

Utvalg i undersøkelsen

Kjønn

Kvinne	66 %
Mann	34 %

Alder

Under 30 år	9 %
30 - 44 år	47 %
45 - 54 år	23 %
55 - 64 år	17 %
65 år eller eldre	5 %

Sektor

Privat sektor	71 %
Selvstendig næringsdr.	5 %
Kommunal sektor	18 %
Statlig sektor	6 %
Tillitsvalgt	0 %

AFAG medlemsregister

63 %
37 %



Sammendrag

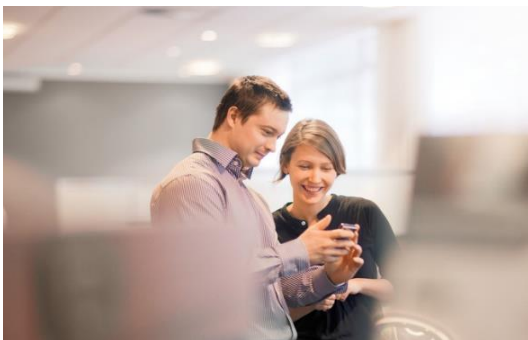
Jobber 8 timersdag. Omlag halve arbeidstiden ble brukt på hjemmekontor.

56 % svarte at de var à jour med arbeidsoppgaver. Disse rapporterte om mindre tidstyver og jobbet marginalt mindre, enn de 44 % som svarte at de var på etterskudd.

Største tidstyver er avbrytelser og brukeropplevde dataproblemer.

Best resultater for hjemmekontor og delt kontor/åpne kontorlandskap.

Medlemmene svarte at største fordel med hjemmekontor er spart reise, og at største ulempe er avstand til kolleger og andre.



Sammendrag utvidet

Company Profile hovedskåre = 0,58 Company Pulse benchmark = 0,54

Jobbet 8 timer på virkedager, og 8 timer og 30 minutter inkludert kveld og helg.

48 % av arbeidstiden ble brukt på hjemmekontor.

2 timer ble brukt på møter per dag. 1 timer og 15 minutter per møte.

72 % av møtene var digitale.

Ni av ti møter ble vurdert som effektive eller svært effektive.

Best resultater for hjemmekontor og delt kontor/åpne kontorlandskap.

Største tidstyver er avbrytelser og brukeropplevde dataproblemer. To av ti tapte 30 minutter på dataproblemer.

56 % svarte at de var àjour med arbeidsoppgaver. Disse opplevde mindre tidstyver, jobbet 30 minutter mindre per dag inkludert kveld og helg, enn de som svarte at de var på etterskudd.

44 % som svarte at det var «på etterskudd» opplevde mer avbrytelser og dataproblemer enn de som svarte at det var àjour.

43 % svarte at største fordel med hjemmekontor er spart reise.

55 % svarte at største ulempe med hjemmekontor er avstand fra kolleger og andre.

47 % svarte at de har skjermet arbeidsplass på hjemmekontor.

21 % av respondentene har gitt kommentarer. Et representativt utvalg er med i rapporten.

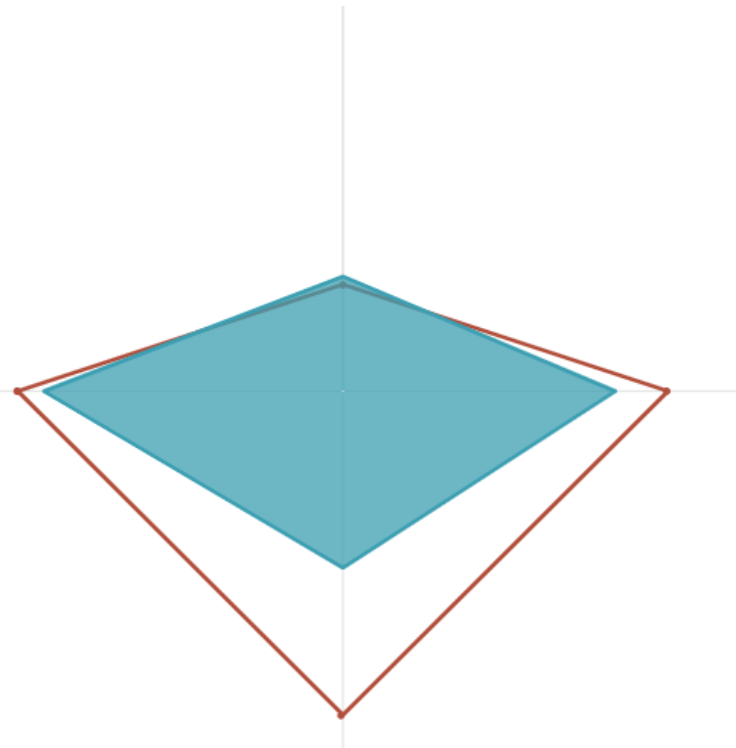
Company Profile Index hovedskåre 2021 = 0,58

Company Profile

Skåre for arbeidstid
0,36

Topp skåre = rød diamant = 1
Arkitektene = skravert felt = 0,58
Benchmark = 0,54

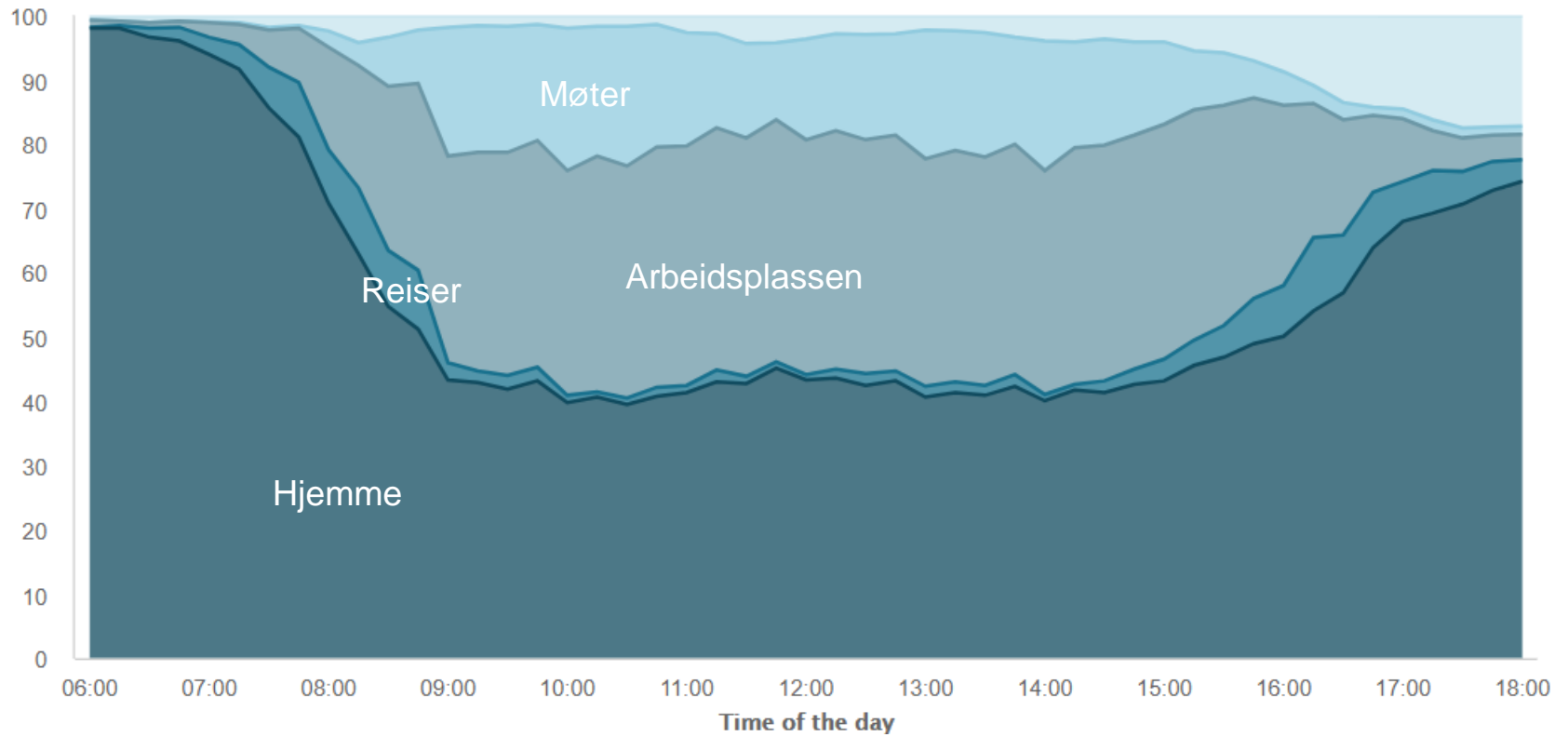
Skåre for arbeidsmiljø
0,92



Skåre fordeling av arbeidstid
0,84

Skåre for åjour
0,55

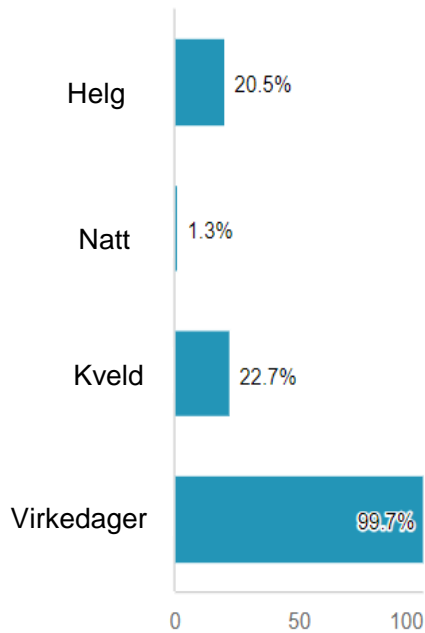
Oppholdssted i tidsrommet kl. 06.00 til kl.18.00



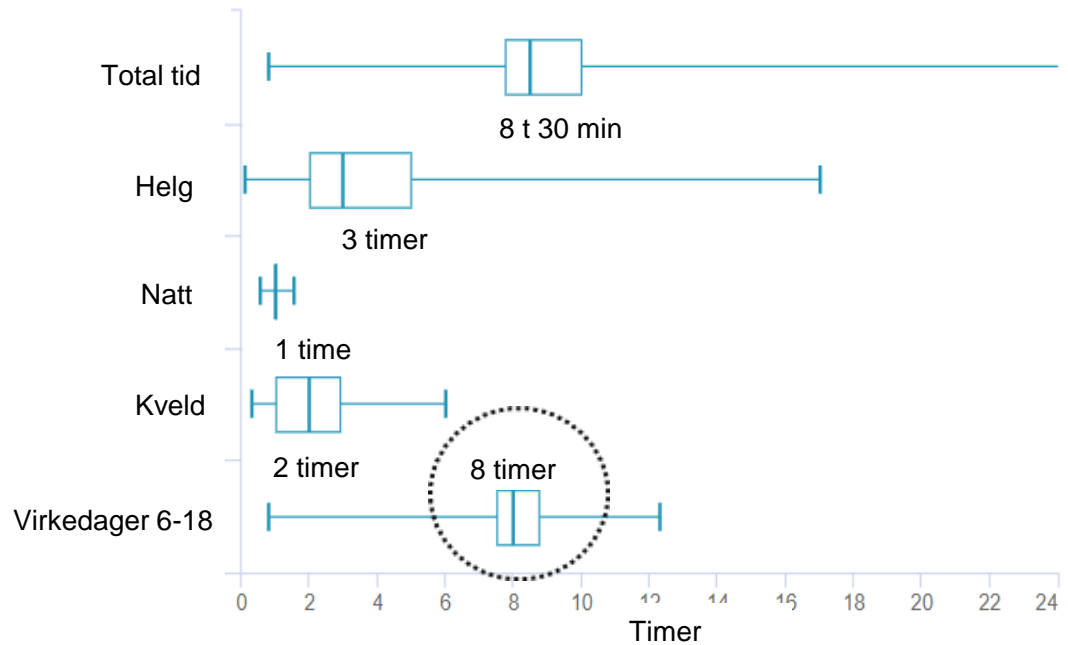
Jobbet 8 timer per virkedag og 8 timer og 30 minutter inkludert kveld og helg. 4 timer ble brukt på hjemmekontor. 23 % har jobbet 1 time på kvelden og 21 % har jobbet 3 timer i helgen.



Antall i prosent som har jobbet i ulike perioder

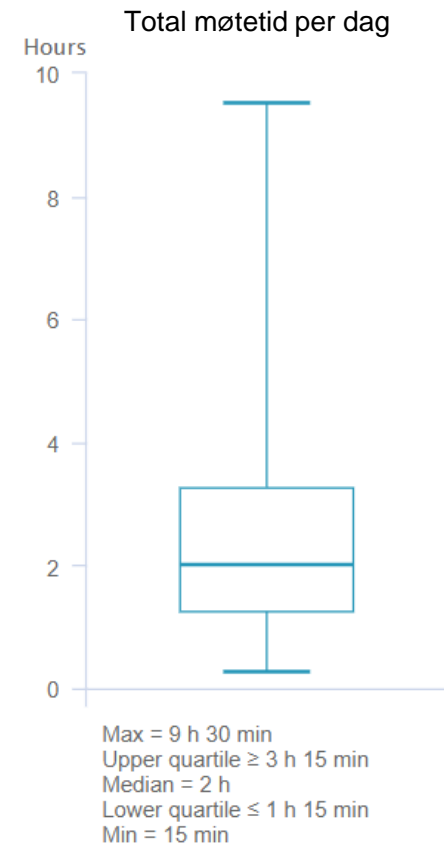
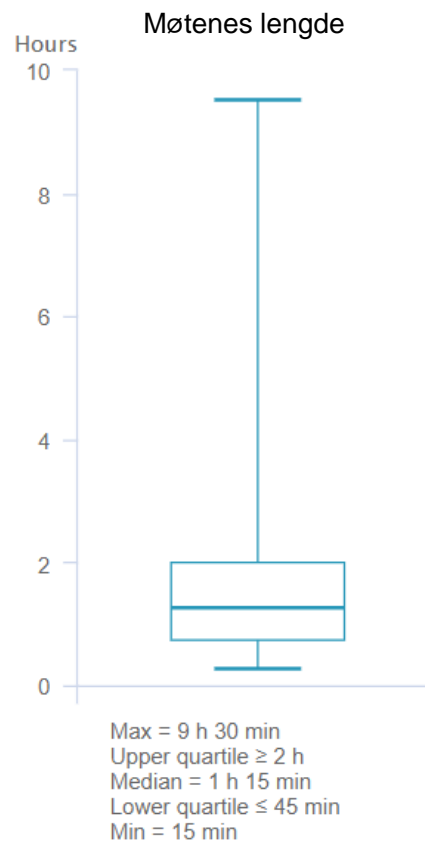
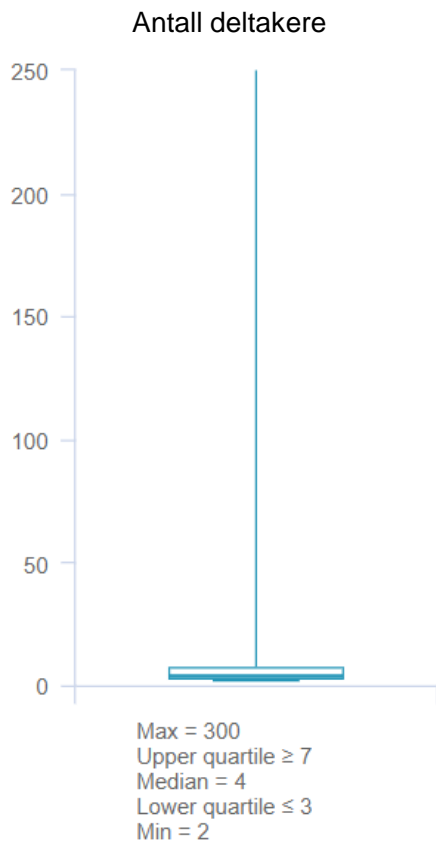


Arbeidstid på virkedager, kveld, helg, natt og total tid

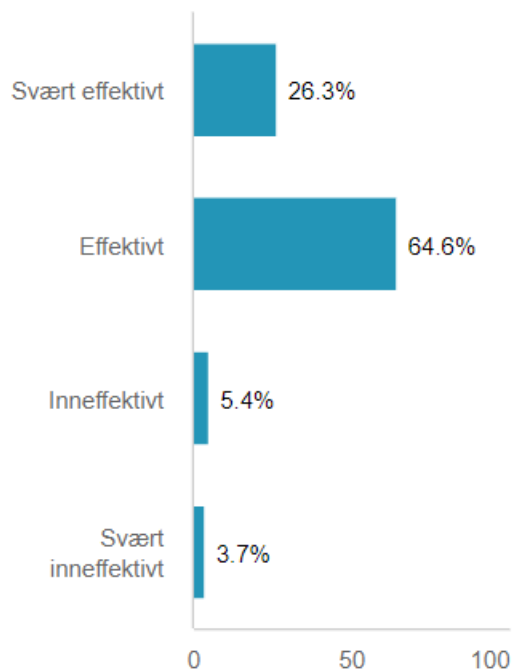


2 timer ble brukt på møter per virkedag.

1 timer og 15 minutter per møte. Fire deltakere i møtene.



Ni av ti møter ble vurdert som effektive eller svært effektive.



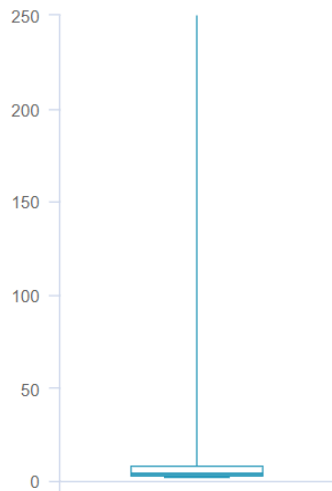
72 % av møtene var digitale.

424 videomøter. Varighet: 1 time. Fire deltakere.

45 Telefonmøter. Varighet 1 time. Tre deltakere.

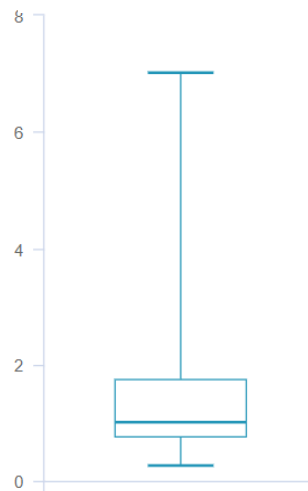


Antall deltakere telefonmøter



Max = 300
Upper quartile \geq 8
Median = 4
Lower quartile \leq 3
Min = 2

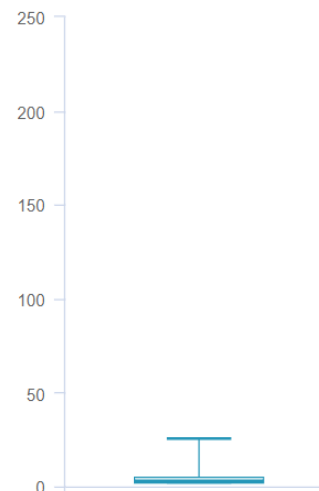
Møtenes lengde



Max = 7 h
Upper quartile \geq 1 h 45 min
Median = 1 h
Lower quartile \leq 45 min
Min = 15 min

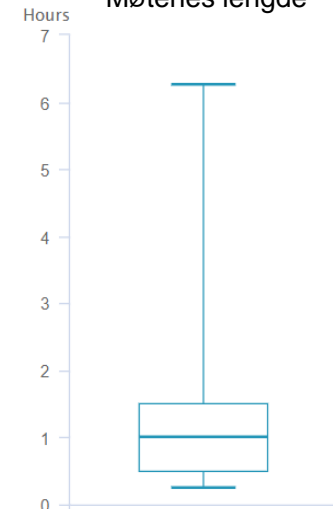


Antall deltakere videomøter



Max = 25
Upper quartile \geq 5
Median = 3
Lower quartile \leq 2
Min = 2

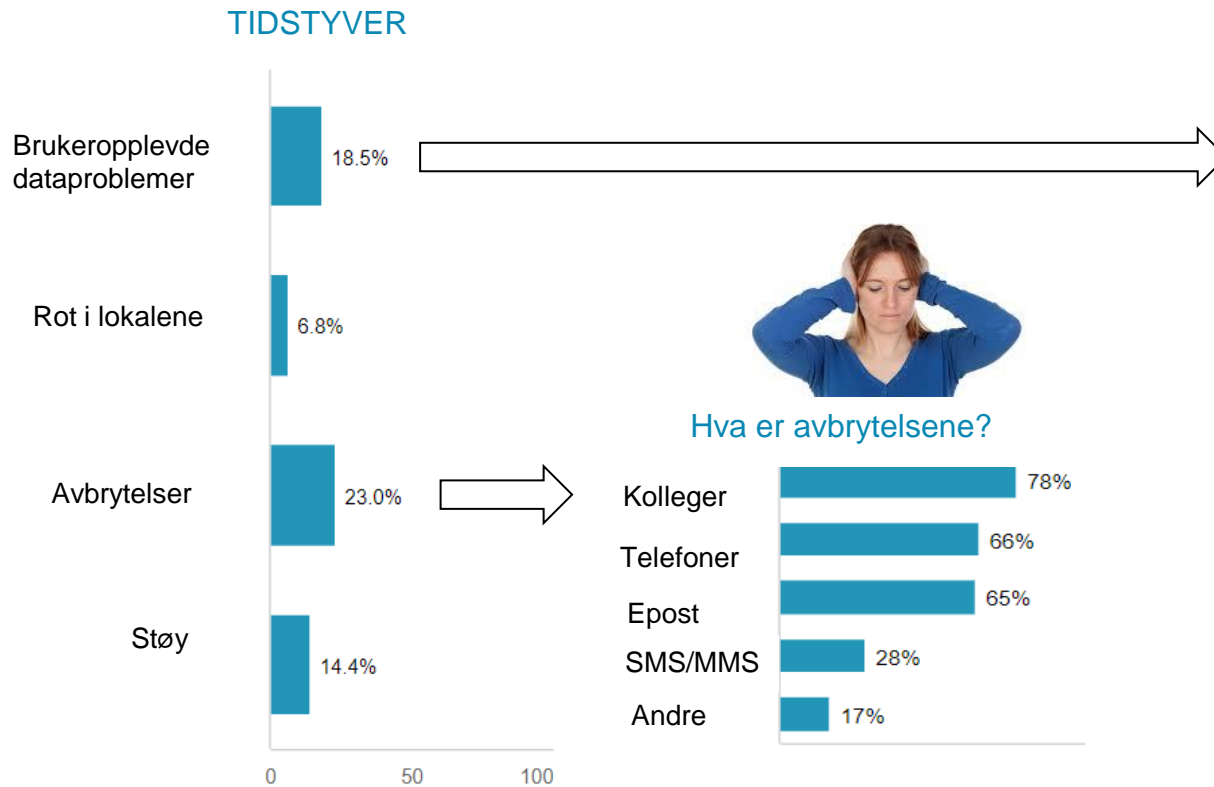
Møtenes lengde



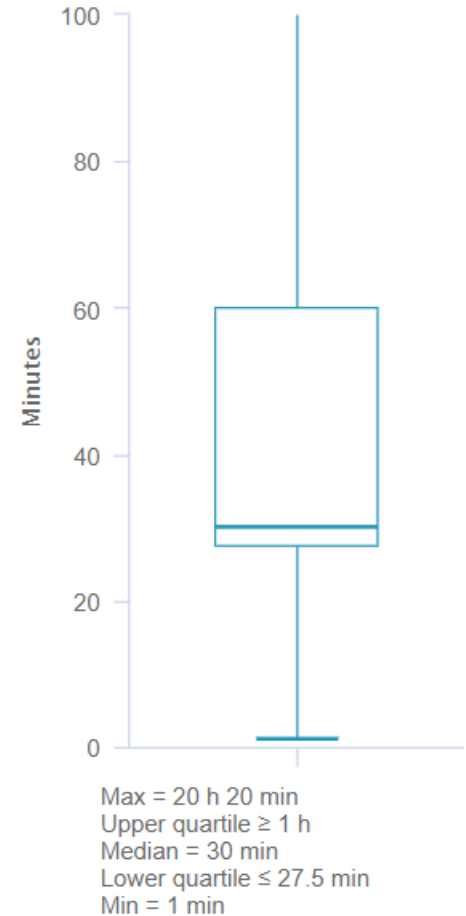
Max = 6 h 15 min
Upper quartile \geq 1 h 30 min
Median = 1 h
Lower quartile \leq 30 min
Min = 15 min

Største tidstyver er avbrytelser og brukeropplevde dataproblemer.

To av ti tapte 30 minutter på brukeropplevde dataproblemer.



Time Lost because of computer problems



Hvilket kontor er din primærarbeidsplass for tiden?

Hjemmekontor 63 %, 444 personer

Privat sektor	303	68%
Privat sektor, selvstendig næringsdrivende	23	5%
Kommunal sektor	88	20%
Statlig sektor	30	7%
Tillitsvalgt	0	0%
Total	444	100%



Cellekontor 7 %, 51 personer

Privat sektor	24	47%
Privat sektor, selvstendig næringsdrivende	1	2%
Kommunal sektor	20	39%
Statlig sektor	6	12%
Tillitsvalgt	0	0%
Total	51	100%



Delt kontor, åpne kontorlandskap og aktivitetsbasert landskap 30 %, 214 personer

Privat sektor	175	82%
Privat sektor, selvstendig næringsdrivende	11	5%
Kommunal sektor	20	9%
Statlig sektor	8	4%
Tillitsvalgt	0	0%
Total	214	100%



Best resultater for hjemmekontor og delt kontor/åpne kontorlandskap.

Hjemmekontor



Hovedskåre = 0,59

Skåre for arbeidsmiljø: 0,95

Jobbet 8 timer per virkedag

Jobbet totalt 8 timer og 30 minutter inkludert kveld og helg

55 % svarte at de er àjour med arbeidsoppgaver

Cellekontor



Hovedskåre = 0,45

Skåre for arbeidsmiljø: 0,92

Jobbet 8 timer per virkedag

Jobbet totalt 8 timer og 45 minutter inkludert kveld og helg

35 % svarte at de er àjour med arbeidsoppgaver

Delt kontor/åpne kontorlandskap



Hovedskåre = 0,58

Skåre for arbeidsmiljø: 0,84

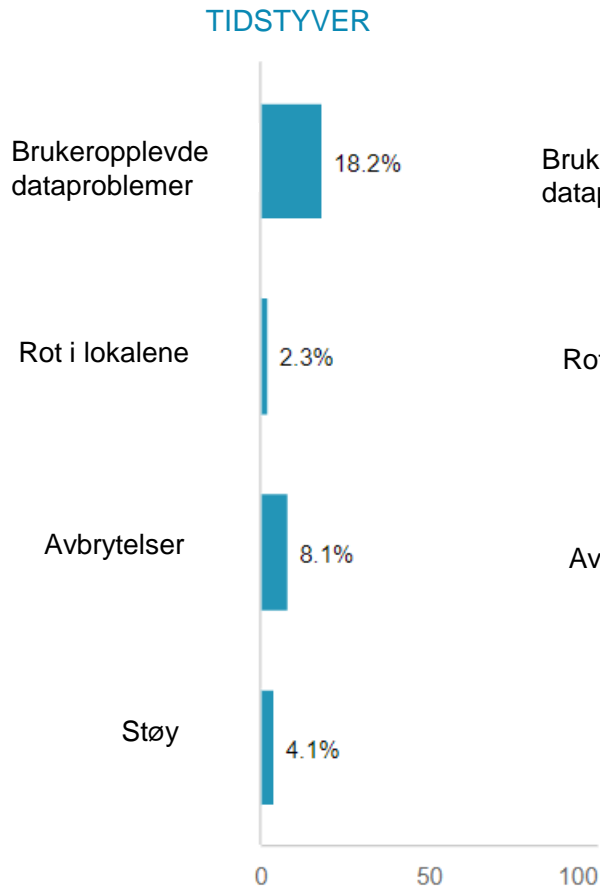
Jobbet 8 timer per virkedag

Jobbet totalt 8 timer og 15 minutter inkludert kveld og helg

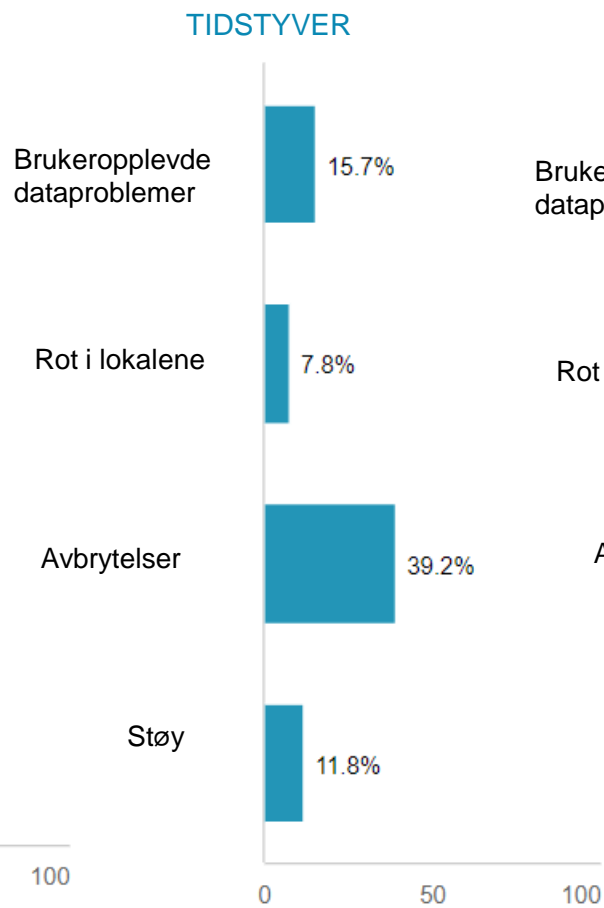
59 % svarte at de er àjour med arbeidsoppgaver

Minst tidstyver på hjemmekontor

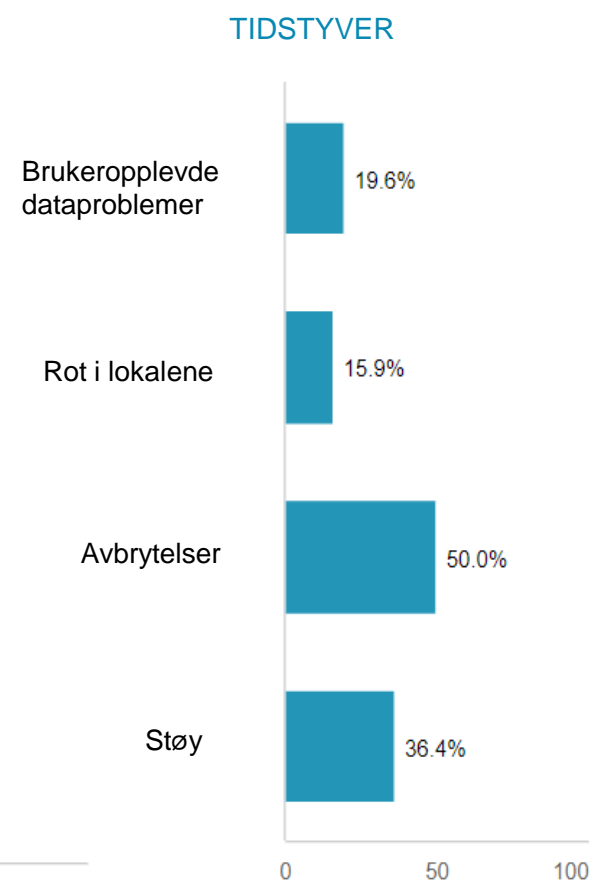
Hjemmekontor



Cellekontor

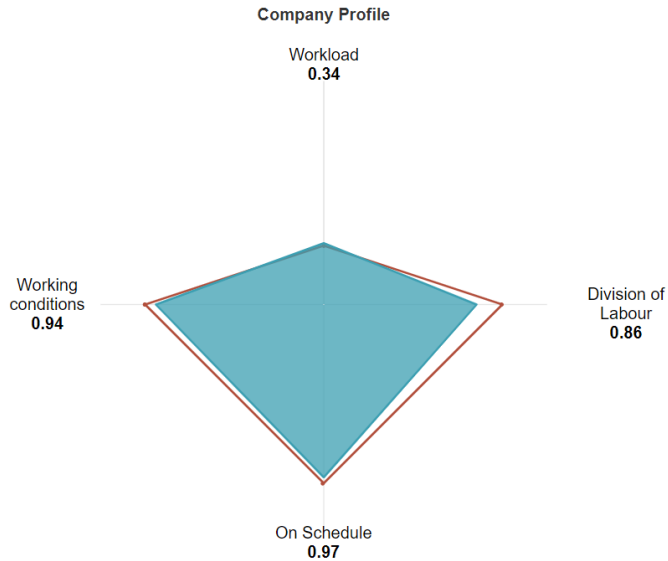


Delt kontor, åpne kontorlandskap og aktivitetsbasert landskap



Ajour eller på etterskudd?

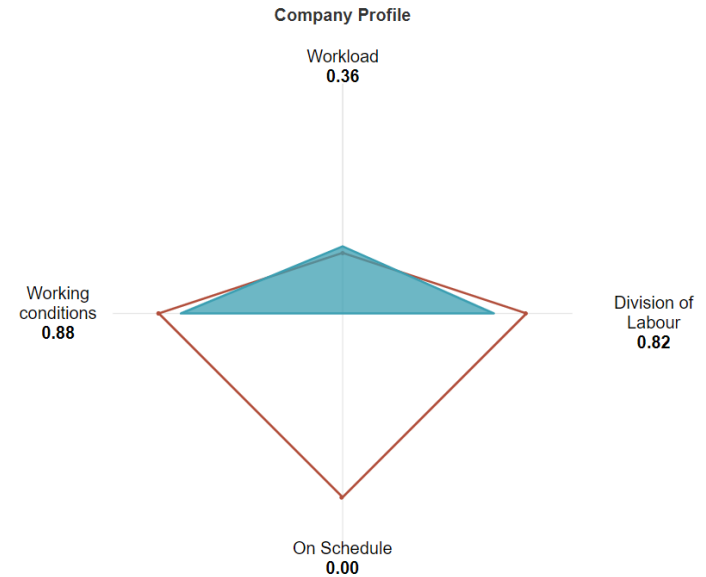
AJOUR 56 %
Hovedskåre = 0,88



POSITION

Arkitekt	294	74%
Designer	1	0%
Industridesigner	0	0%
Interiørarkitekt	16	4%
Interiørdesigner	0	0%
Kunsthistoriker	0	0%
Landskapsarkitekt	56	14%
Planlegger	22	6%
Annen, spesifiser	11	3%
Total	400	100%

PÅ ETTERSKUDD 44 %
Hovedskåre = 0.21



POSITION

Arkitekt	220	71%
Designer	0	0%
Industridesigner	0	0%
Interiørarkitekt	11	4%
Interiørdesigner	0	0%
Kunsthistoriker	1	0%
Landskapsarkitekt	44	14%
Planlegger	19	6%
Annen, spesifiser	14	5%
Total	309	100%

56 % svarte at de var àjour med arbeidsoppgaver.

Disse opplevde mindre tidstyver og jobbet 30 minutter mindre inkludert kveld og helg, enn de som svarte at de var på etterskudd.

44 % som svarte på etterskudd opplevde mer avbrytelser og dataproblemer.

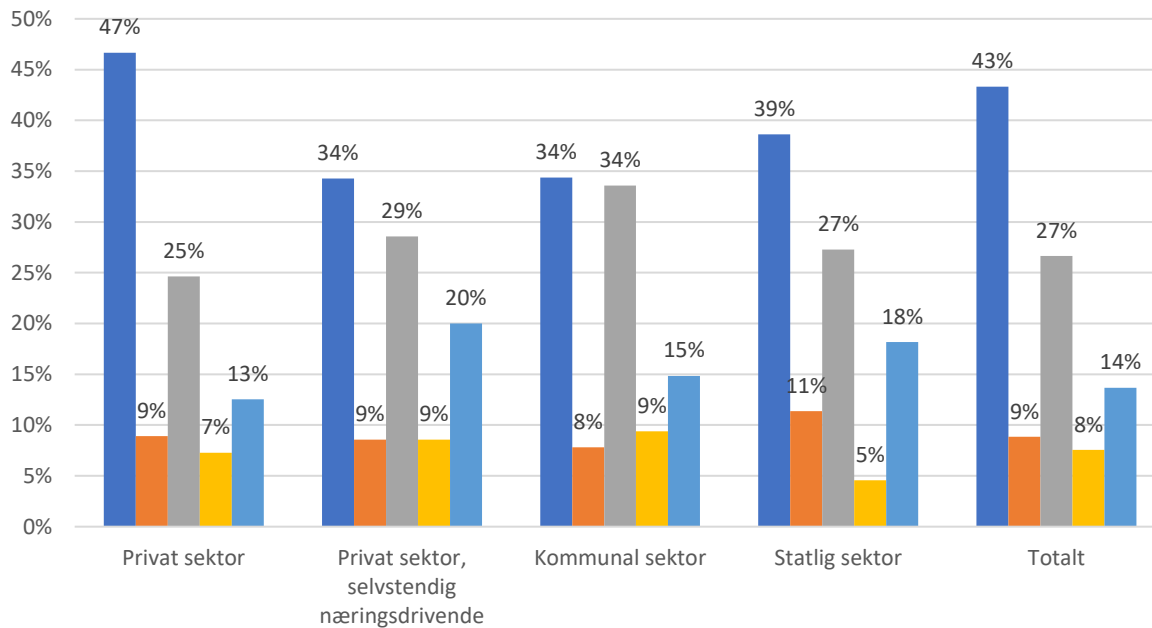


	Ajour 56 % Hovedskåre = 0,88	På etterskudd 44 % Hovedskåre = 0,21
Arbeidstid ukedager inkl.kveld/helg	8 timer 8 timer og 15 minutter	8 timer 8 timer og 45 minutter
Tidsbruk hjemme på virkedager	4 timer	4 timer
Møtetid per dag	2 timer	2 timer og 7 min.
Avbrytelser	18 %	30 %
Støy	13 %	16 %
Dataproblemer	13 % , 30 minutter	26 % , 30 minutter

Fordeler med hjemmekontor

43 % svarte at største fordel med hjemmekontor er spart reise.

27 % svarte at god konsentrasjon om arbeidsoppgaver er største fordel.

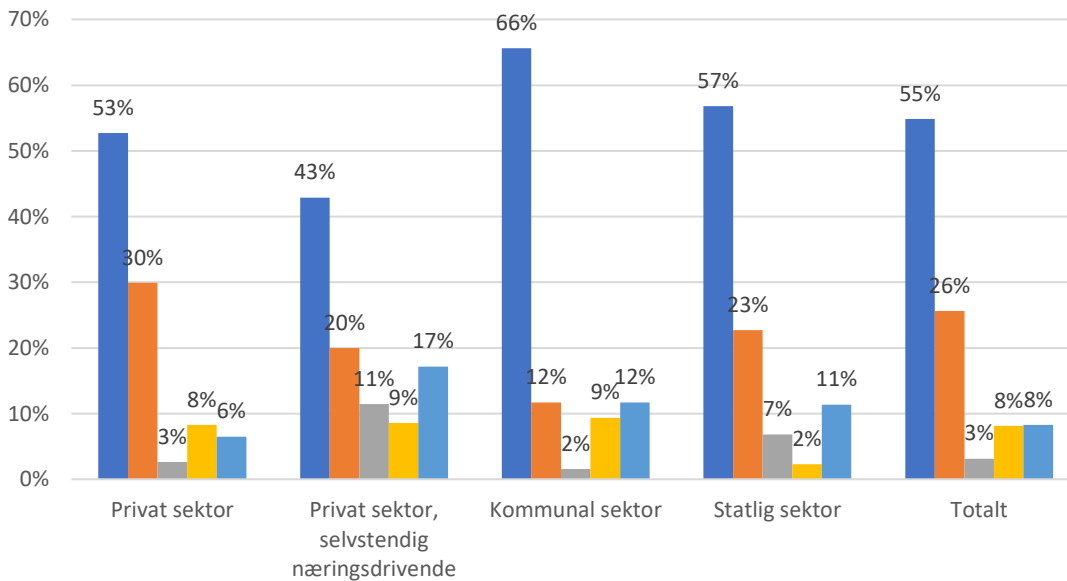


- Spare reisetid og reisekostnad
- God balanse mellom arbeid og privatliv/fritid
- God konsentrasjon om mine arbeidsoppgaver
- Andre fordeler, spesifiser
- Ingen fordeler eller mening om dette

Ulemper med hjemmekontor

55 % opplever at største ulempe med hjemmekontor er avstand til kolleger og andre.

26 % svarte at det er vanskelig å skille mellom arbeid og privatliv.



- Avstand fra kolleger og andre
- Vanskelig å skille mellom arbeid og privatliv/fritid
- Avbrytelser og støy
- Andre ulemper, spesifiser
- Ingen ulemper eller mening om dette

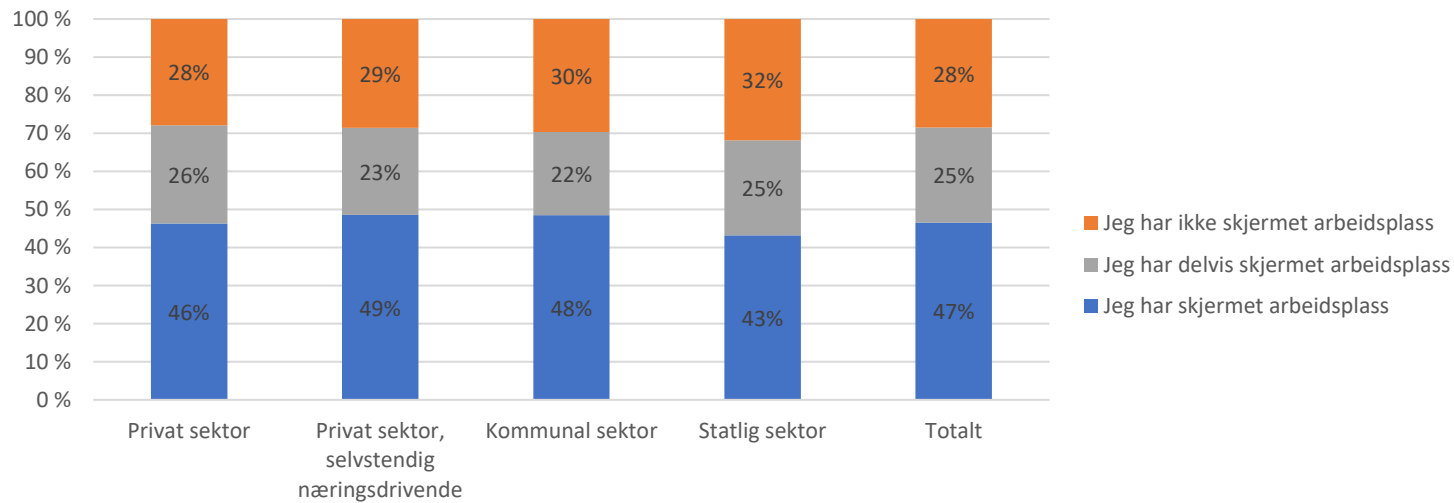
Ergonomi på hjemmekontor - sektor

47 % svarte at de har skjermet arbeidsplass.

25 % svarte at de har delvis skjermet arbeidsplass.

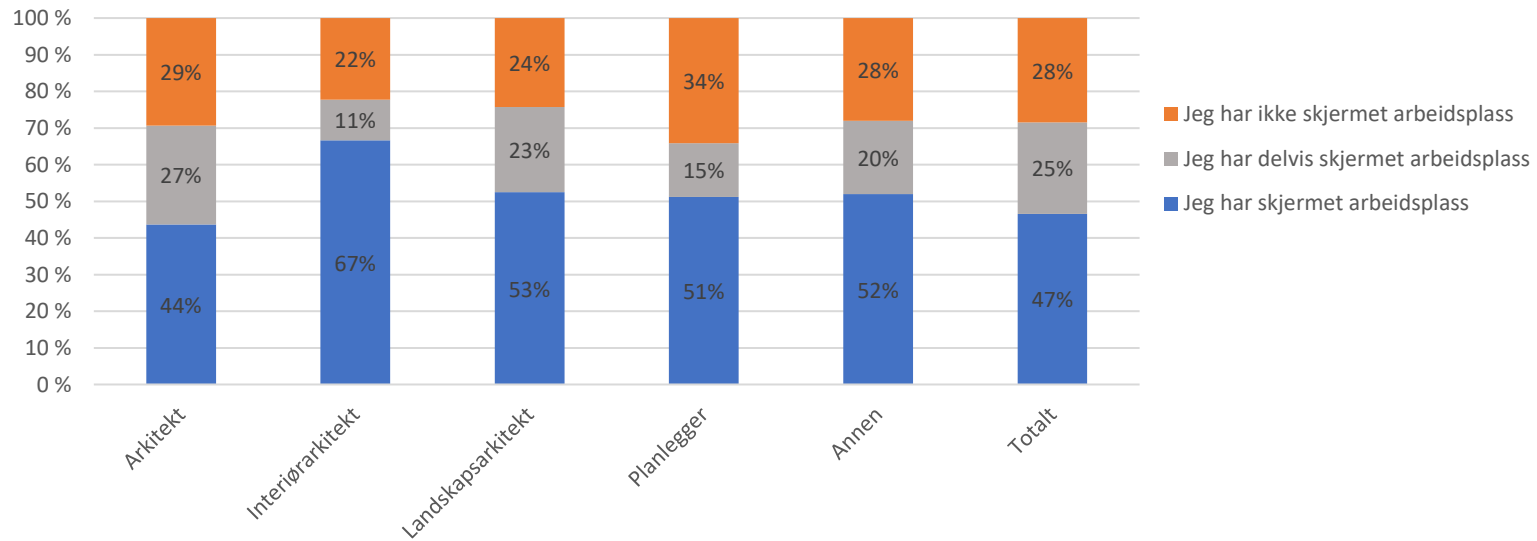
28 % svarte at de har ikke har skjermet arbeidsplass.

Marginale forskjeller mellom sektorer.



Ergonomi på hjemmekontor - stilling

Interiørarkitekter har best skjerming på hjemmekontor.



Ergonomi på hjemmekontor

79 % svarte at de har ekstern dataskjerm.

90 % svarte at har ekstern mus.

53 % svarte at de har kontorstol.

Interiørarkitekter har marginalt mer ergonomisk utstyr på hjemmekontor.



Hvilket utstyr har du på ditt hjemmekontor?

	Arkitekt	Interiør-arkitekt	Landskaps-arkitekt	Planlegger	Annen	Totalt
Ekstern dataskjerm	77 %	89 %	85 %	90 %	76 %	79 %
Ekstern mus	90 %	89 %	89 %	98 %	80 %	90 %
Hev og senk arbeidsbord	8 %	15 %	12 %	7 %	12 %	9 %
Kontorstol	52 %	48 %	60 %	54 %	64 %	53 %
Skriver	30 %	33 %	25 %	20 %	28 %	29 %

Merk: Arbeidsmiljøloven om forsvarlig arbeidsplass; Ekstern skjerm, ekstern mus og justerbar kontorstol antas å være det viktigste utstyret.

Kommentarer fra medlemmer

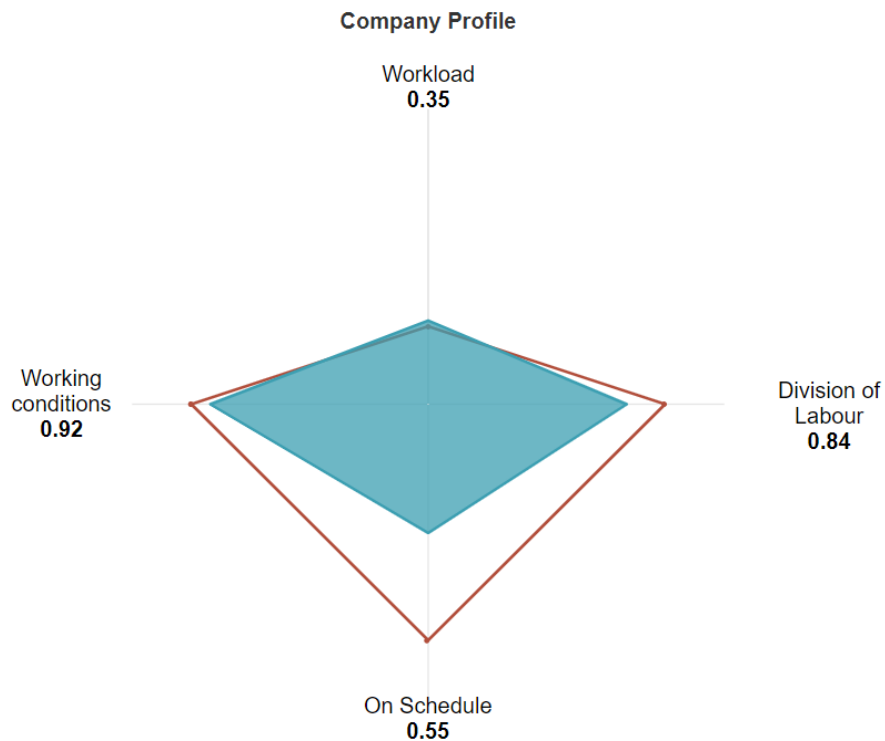
1. Det er en klar ulempe som prosjekterende og del av et større team å skilles fra kolleger og prosjektgruppen over lenger tid. Flexibilitet til å benytte hjemmekontor i perioder er positivt, men over lenger tid er det negativt. Vårt fagfelt krever tilstedeværelse og samarbeid for å utvikle gode løsninger og god arkitektur. Flere oppgaver er umulig å gjøre på hjemmekontor. Hjemmekontoret bidrar til å begrense arbeidsmetoder fra skissering/workshops/modell til digital prosjektering som tar glede og utviklingskraft ut av arbeidet.
2. Mye arbeid tar mer tid på hjemmekontor, spesielt arbeid hvor det er uenigheter om beslutninger.
3. Jeg vil ikke ha hjemmekontor.
4. Vi har ett åpent landskapskontor som brukes av 22 kollegaer. Kontor er delt opp med hyller og skap som ikke går i full høyde og gjøre at lyd kan spred seg veldig enkelt. Vanskelig å koordinere når alle sitter i "zoom prosjekteringsmøter". Andre i min zoom møte hører kollegene min i sin zoom møte.
5. Ikke alle kan ha hjemmekontor, for mange er arbeidsstedet og arbeidet tilpasset, på hvilken måte kommer relevante nyanser og er reelt mangfold av arbeidssituasjoner frem av disse dataene?
6. Skulle gjerne hatt et bedre opplegg til hjemmekontor fordi jeg har lang reisevei. Mangler skjerm, stol og pult, som er basis utstyr for å gjennomføre hjemmekontor.
7. Glad for å ha eget kontor hjemme. Glad for ikke å være nyutdannet eller ny på arbeidsplass det siste år. Opplever at kjernetid er nødvendig for å samhandle med andre, uavhengig av hjemmekontor eller tilhold på arbeidsplassen. Videomøter og telefonsamtaler er vesentlig enklere å kjøre hjemmefra enn i åpent landskap med begrensa antall møterom/video-rom.
8. Avhengig av lavterskel kommunikasjon med kollegaer, både for å få gjort arbeidet mitt effektivt, men også for å få maksimal kunnskap og læring om faget. Jeg er ung og lærer enormt mye av å ha korte konversasjoner eller overhøre og se andre prosjekter under arbeid rett ved siden av meg i lokalet.
9. Skulle gjerne hatt mulighet for både hjemmekontor og arbeidsplass samtidig uten mye rigging av datautstyr. Landskap er utmattende i forhold til støy.

10. Teamsmøter fungerer teknologisk helt fint, og det er deilig å slippe reisetid. Likevel opplever jeg teamsmøter som slitsomme, jeg blir tappet av de.
11. Jeg liker friheten ved å kunne veksle mellom hjemmekontor og arbeid på kontoret. Noen dager er det deilig å jobbe hjemme, spesielt med konsentrasjonsarbeid, som skrivning.
12. Jeg liker godt å jobbe i landskap, gir gode muligheter for samarbeid, -det er fint å ha mulighet hjemmekontor en gang i mellom, men jeg liker å ha kolleger, og ikke blande jobb og fritid.
13. Jeg har inntrykk av at flere arbeidsgivere er interessert i og kommer til å bruke pandemien, og kommende tilbakevending til arbeidsplassene, som påskudd for å endre på utforming av kontorlokaler og arbeidsmønstre, og ikke minst redusere på arealer og innføre uhensiktsmessige arbeidsplasskonsepter. Dette synes jeg er urovekkende. For det første er ikke dette tiden til å gjøre store omveltninger i arbeidsmønstre og konsepter, det vil si på toppen av en tilbakevending der de ansatte skal føle at det er trygt og forskriftsmessig mtp smittevern. For det andre har vi egne erfaringer med "hot desking" som viste seg å ikke fungere for arkitekter. Hvis arbeidsgivere virkelig ser et reelt behov for å endre kultur, arbeidsmønstre og arealene nå som samfunnet åpner opp igjen, så må det gjøres med et solid grunnlag og mandat, og ikke bare for å utnytte sjansen til å spare noen kroner. Det kan bli langt dyrere i lengden å forsøke å bygge kultur i et miljø med usikkerhet og misnøye.
14. Hjemmekontor gir fordel for konsentrasjonsarbeid og spart reisetid. Det er og praktisk for video og telefonmøter. Ulempen er mangel på rask dialog med kollegaer, noe demotiverende, utglidende arbeidsdager.
15. Bruker hjemmekontor i svært liten grad, det samme gjelder for mine kolleger.
16. Jeg liker friheten ved å kunne veksle mellom hjemmekontor og arbeid på kontoret. Noen dager er det deilig å jobbe hjemme, spesielt med konsentrasjonsarbeid, som skrivning.
17. Har hele dager på kontoret og hele dager hjemme. Her svarte jeg for en dag på kontoret. Vanligvis har vi mye møter og befaringer, men naturlig nok mindre under covid-19.
18. Jeg er drittlei teams.

19. Hjemmekontor har gitt en bedre hverdag med mindre tid til reising/pendling, både til kontor og i møter. Det er lettere å få gjort alle arbeidsoppgaver i løpet av dagen fordi samhandling med andre i større grad planlegges og fordi jeg derfor får satt at riktig og nødvendig tid til produksjon av eget arbeid i løpet av uka. Når jeg arbeider på kontoret blir jeg ofte avbrutt, og ender opp med å måtte utføre min produksjon på egne arbeidsoppgaver på kveld etter normal arbeidstid.
20. Jeg er litt på hjemmekontor og litt fysisk på kontoret. Ikke enten eller. Er jeg på kontoret starter jeg dagen på kontoret og kjører tidligere hjem for å unngå mer tid i reise pga rush. Da jobber jeg inn de siste timene på kveldstid.
21. Åpent og trangt kontorlandskap medfører for mye støy for meg, mer konsentrert på hjemmekontor, godt utstyrt og god plass, slipper reisetid og -kostnader. Ønsker mer fleksibilitet fremover.
22. Spørsmålet om det er typisk eller atypisk ikke å jobbe i helg eller utover kveld, traff ikke. Riktig svar var verken eller. Må til tider jobbe både lange kvelder og en helgedag.
23. Delvis tilbakeføring til kontoret har gitt meg muligheten til å jobbe derfra tilnærmet daglig. Det er få andre som benytter muligheten, og derfor god plass. Jeg synes det var veldig tungt å jobbe på hjemmekontor, og er mye mer effektiv, konsentrert og motivert på kontoret.
24. Den aller største fordelen ved hjemmekontor er spart reisetid som gir mer fritid.
25. Får mer søvn siden jeg ikke har reisevei til jobb. -Får barn i bhg og på skole til kl.08.00. -Starter å jobbe med en gang jeg kommer hjem. -Jobber effektivt hele dagen frem til 16.15 -1-2 ganger i uken kan jeg ta en joggetur i lunsjpausen. -Henter i bhg kl.16.15 da den stenger 16.30. -"Kontoret" hjemme har mer naturlig lys i forhold til landskaps plassen jeg har fått tildelt på jobben. - Det er bedre mulighet til å kunne gå en fort tur ut for å klare hjernen med frisk luft.
26. Trebarnsmor med lang avstand mellom barnas alder. Trenger fleksible arbeidstider og varierte arbeidsoppgaver. Gjerne mindre arbeidsoppgaver relatert til skjerm. Liker det sosiale ved å gå på arbeid og snakke til andre fysisk. Elsker fleksibilitet m hjemmekontor og håper det blir. Gir ro i sinnet de dagene man trenger dette.
27. Hjemmekontor kombinert med baby og amming er fantastisk, og burde bli standard.
28. Det er deilig å slippe det åpne landskapet, men skulle gjerne vært på kontoret med min arbeidsgruppe, max 5 stk.

2021 - under pandemien = 0,58

2021 - etter pandemien = ?





Company Pulse AS
T. +47 92 62 21 81, info@companypulse.no, www.companypulse.no