

# Reiserapport

## Bakgrunn for prosjektet

Norge er i starten av en digital omstilling. Ny digital teknologi skal hjelpe offentlig sektor i møte med morgendagens utfordringer. Trangere økonomisk handlingsrom og økte forventninger fra innbyggere krever at offentlig sektor jobber på nye måter.

Prosjektet tar utgangspunkt i *En digital offentlig sektor*, digitaliseringsstrategien for offentlig sektor 2019–2025. Den trekker frem viktigheten av innovasjon, sammenhengende tjenester, gode fellesløsninger og en brukersentrert tilnærming.

Problemstillingen for prosjektet er «Hvordan utvikle en designstrategi for digitale kommunale tjenester som setter innbyggeren i sentrum?»

## Hensikten med feltarbeidet

De første tre ukene av prosjektet besto av skrivebordsundersøkelser. Vi gjennomgikk eksisterende rapporter og strategidokumenter knyttet til digitaliseringen av offentlig sektor. Vi analyserte eksisterende digitale løsninger og snakket med kommuner, eksperter og designere som jobber med temaet. I denne fasen lagde vi også enkle papirskisser som vi ønsket å diskutere sammen med kommunene.

Vi ønsket å komme oss ut av Ring 2 så tidlig som mulig for å se og høre hvordan digitaliseringen skjer i praksis hos ulike kommuner i dag. På denne måten kunne vi sammenligne strategiene fra regjeringen opp mot den levde virkeligheten hos kommunene.

Reisen gikk fra Norges største kommune, Oslo, til Norges minste, Utsira. Vi besøkte til sammen fem kommuner: Notodden, Seljord, Bykle, Haugesund og Utsira.

Et utdrag av spørsmålene vi stilte var: "Hva er en god kommune?», «Hva legger dere i ordet digitalisering?» og «Hva ser dere som de største mulighetene og utfordringene med digitalisering i deres kommune?».

## **Erfaringer**

### **Notodden**

Notodden kommune har ca. 13.000 innbyggere og ligger i Vestfold og Telemark kommune.

Vi møtte ordfører Gry Fuglestveit (AP) og rådmann Per Sturla Wærnes i kommunehuset kl. 10:00. Det ble servert kaffe, kake og godteri.

Per Sturla og Gry snakket om viktigheten av regionale samarbeid og integrerte løsninger mellom kommuner. De forklarte at de lå langt fremme på visse digitale tjenester, men at det er vanskelig å holde tritt med en rask utvikling.

### **Seljord**

Seljord kommune har i underkant av 3000 innbyggere og ligger i Vestfold og Telemark kommune.

Vi møtte kommunalsjef Frid Berge (V) på kommunehuset kl 10:30. Det ble servert kaffe.

Sammen med Frid snakket vi om pilotering, innovasjon og implementering på stramt budsjett. Det ble også vektlagt viktigheten av frivillig arbeid og dugnadsånd i en liten kommune med begrenset resurser.

### **Bykle**

Bykle er den nordligste kommunen i Agder fylke og har i underkant av 1000 innbyggere.

Vi møtte ordfører Jon Rolf Næss (AP) på kommunehuset kl 09:00. Det ble servert kaffe.

Jon Rolf dro frem viktigheten av at systemene snakker sammen. Det hjelper ikke at Bykle har Skype hvis nabokommunen ikke har det. Han var også opptatt av interkommunale samarbeid, og brukte mye av tiden sin på reise i bil for å dra på møter.

Jon Rolf fortalte også om deres egne løsning for innbyggermedvirkning: gjestebud. Gjestebud går ut på at de velger ut innbyggere som får i oppdrag å samle en gjeng bekjente for å diskutere rundt kommunens tjenester og muligheter for forbedring.

### **Haugesund**

Haugesund er en by og en kommune i Rogaland fylke på vestkysten av Norge. De har ca. 36 000 innbyggere.

Vi møtte ordfører Arne-Christian Mohn (AP) i rådhuset kl 12:30. Det ble servert lunken kaffe fra forrige møte.

Vi snakket med Arne-Christian om penger som renner ut i lisenser og løpende avtaler fra private aktører. Milliarder av skattepenger har blitt sløst på ulike datasystemer, som ikke snakker sammen på tvers av kommuner. Vi snakket også om fellesløsninger fra staten. Arne-Christian trakk frem kysten som en nøkkelressurs for Haugesund som de ønsker å satse på når det kommer til teknologi og digitalisering.

### **Utsira**

Utsira er en øy og en kommune i Rogaland. Utsira er Norges minste kommune med 195 innbyggere.

Vi møtte rådmann Bjørn Aadneland og driftssjef Arvid Helgesen på kommunehuset kl 18:30.

Sammen med Bjørn og Arvid snakket vi om hvordan det er å være en kommune med under 200 innbyggere. De er få folk og har lite ressurser. Vi snakket om vanskeligheten med å innovere som liten kommune og hvordan det kan være vanskelig å forstå hva strategiene fra Regjeringen egentlig vil oppnå og er av verdi for de.